

## Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Sähköpalvelu Kotila Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 1.1.2019. Päivitetty 21.2.2020.

### 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Sähköpalvelu Kotila Oy  
Osoite: Ulakatu 5, 96300 Rovaniemi  
Y-tunnus: 2577676-1

### 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Nimi: Aki Lyytikäinen  
Osoite: Ulakatu 5, 96300 Rovaniemi  
Puhelin: +358 40 596 2240  
Sähköposti: aki.lyytikainen@sahkopalvelut.fi

### 3. Rekisterin nimi

Yrityksen asiakas- ja markkinointirekisteri.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietorekisteriä käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, palvelun tuottamiseen ja kehittämiseen, palveluista tiedottamiseen ja niiden markkinointiin sekä laskuttamiseen.

### 5. Käsittelyn oikeusperuste

Käsittely perustuu asiakassuhteeseen tai asiakkaan antamaan suostumukseen.

### 6. Rekisterin tietosisällöt

Yksityisasiakkaista rekisteriin tallennetaan asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja mahdollinen sähköpostiosoite sekä muut asiakastiedot (alennukset, toimitukset, laskutus, reklamaatiot, takuuasiat).

Yrityisasiakkaista rekisteriin tallennetaan yrityksen nimi, y-tunnus, käynti- ja toimitusosoite, laskutusosoite ja maksuehto sekä yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti. Lisäksi tallennamme muut tarvittavat asiakastiedot (alennukset, toimitukset, laskutus, reklamaatiot, takuuasiat).

Tallennamme rekisteriimme tiedot, jotka rekisteröity on itse toimittanut yhteydenottolomakkeella verkkosivujen kautta tai organisaatiomme sähköpostin tai puhelimen kautta.

## **7. Henkilötietojen käsittelijät, joille henkilötietoja siirretään ja henkilötietojen käsittely ulkoistetaan**

Henkilötietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän organisaation sisällä. Henkilötietoja käsitellään voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille ainoastaan kohdassa 9 esitellyissä tapauksissa. Rekisterinpitäjä ei luovuta henkilötietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **8. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään suoraan sähköpostitse, puhelimitse, yhteydenottolomakkeella verkkosivujen kautta tai muulla vastaavalla tavalla.
- Asiakkaan ilmoittamat tiedot sopimuksen tekemisen yhteydessä, asiakastietojärjestelmän ja laskutuksen tietokanta.
- Evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.
- Väestötietojärjestelmästä, postin osoitetietojärjestelmästä, puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä tai muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä.

Rekisterin tietosisältö kerätään asiakassuhteen elinkaaren eri vaiheissa. Käsittely perustuu asiakassuhteeseen tai asiakkaan antamaan suostumukseen.

## **9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Tietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjän organisaation sisällä. Emme myy, vaihda tai muutoin siirrä tunnistamisen mahdollistavia tietojasi ulkopuolisille osapuolille. Tämä ei sisällä luotettuja kolmansia osapuolia jotka auttavat meitä sivustojemme ylläpidossa tai liiketoimintamme suorittamisessa. Takaamme sopimusjärjestelyin, että tietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti ja luottamuksellisesti.

Pyydettyäessä toimitamme kolmansien osapuolien tiedot, jotta rekisteröity voi tutustua heidän yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin ja tietosuojaselosteisiin.

Asiakkaan henkilötietoja voidaan lisätä Sähköpalvelu Kotila Oy:n taloushallinnon ohjelmistoon, jossa laskutuksen ja laskutettavan asiakkaan yhteystiedot ovat tallessa.

Voimme luovuttaa asiakkaan henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä tavalla, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.

Mikäli fuusioimme tai muutoin järjestellemme toimintaamme, asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa uuden organisaation sisällä.

Rekisterinpitäjä ei luovuta henkilötietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### **10. Tietojen säilyttämisaika**

Säilytämme asiakkaan tietoja vain niin kauan kun on tarpeen kohdassa 4 määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

### **11. Rekisterin suojauksen periaatteet (tekniset ja organisatoriset turvatoimet)**

Jos rekisteriin saadaan manuaalista tietoaainestoa tai sitä tulostetaan, säilytetään sitä lukitussa kaapissa organisaation toimitiloissa. Tarpeeton manuaalinen aineisto hävitetään tietoturvallisesti noudattaen tietojen säilyttämisestä annettuja päätöksiä ja ohjeita.

Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomurein, viruksentorjunnoin, salasanojin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja.

Tietoja käsitellään rekisterinpitäjän organisaation sisällä, ja kohdassa 7 mainituin tavoin. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus. Rekisteritiedot varmuuskopioidaan ja ne ovat tarvittaessa palautettavissa.

### **12. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Saada pääsy häntä koskeviini henkilötietoihin.
- Pyytää itseään koskevien epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemista.
- Pyytää itseään koskevien tietojen poistamista.
- Pyytää itseään koskevien tietojen käsittelyn rajoittamista.
- Vastustaa itseään koskevien tietojen käsittelyä.
- Pyytää itseään koskevien tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, peruuttaa sopimus milloin tahansa.
- Tehdä valitus viranomaiselle.

Pyynnöt tulee esittää kirjallisesti sähköpostilla: [aki.lyytikainen@sahkopalvelut.fi](mailto:aki.lyytikainen@sahkopalvelut.fi).

### **13. Evästeiden käyttö**

Verkkosivustomme kuuluu Fonectan kotisivuverkostoon, ja sivustolla käytetään evästeitä mm. sivuston toiminnallisuuden mahdollistamiseen sekä mainonnan kohdentamiseen. Käyttäjä voi halutessaan estää tai tyhjentää evästeet selaimen asetusten avulla taikka kieltäytyä mainonnan kohdentamisesta vierailamalla [mainonnan kohdentamisessa käytettyjen kumppanien opt out –sivustoilla](#). Käyttäjän jatkettua sivuston selaamista hänelle annetun informaation ja tarjottujen vaikutusmahdollisuuksien jälkeen, käyttäjä hyväksyy evästeiden asettamisen.

Käytämme evästeitä palveluidemme toiminnallisuuden mahdollistamiseen, sivuston käytön analysointiin ja käyttökokemuksen optimointiin, tuotekehitykseen ja raportointiin sekä mainonnan kohdentamiseen. Evästeiden avulla palvelujemme käyttö on käyttäjälle helpompaa ja esitetty mainonta on tarkoituksenmukaisempaa ja käyttäjän todennäköisten mielenkiinnonkohteiden mukaan räätälöityä.

Sivustolta kerättyjä tietoja käytetään kohderyhmien muodostamiseen Fonectan verkostossa sekä jo olevien kohdeyleisöjen laajentamiseen ns. Look-a-like mallintamisella.

Kohderyhmätietoa voidaan jakaa kolmansille osapuolille, jotka haluavat tarjota käyttäjälle mainontaa, jonka arvioidaan olevan todennäköisesti käyttäjää kiinnostavaa. Nämä kolmannet osapuolet voivat yhdistää Fonectan mainosverkostoon kuuluvien sivustojen käyttäjiä kuvaavaa kohderyhmätietoa omiin tietoihinsa ostaakseen mainostilaa juuri siltä sivustolta, jossa vieraillee mainostajan tuotteista tai palveluista kiinnostuneet käyttäjät.

Lisätietoja saa Fonectan sivuilta osoitteesta: <https://www.fonecta.fi/info/hyodyllista-tietoa/tietoa-evasteista/>